

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 3
«25» 04 2018 г.

С



Утверждаю
Директор
БУ ДО «Омская областная СЮТ»
Р.И. Дудакова
2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в бюджетном учреждении дополнительного образования «Областная станция юных техников»

- 1.1. Настоящее Положение (далее Положение) о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) в бюджетном учреждении дополнительного образования «Областная станция юных техников» (далее - ОУ) разработано соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт, 13), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».
- 1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в ОУ и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образовательного процесса.
- 1.3. Положение определяет принципы функционирования ОУ, цели и задачи, организацию и способы при организации и проведении системы оценки качества образования в ОУ, определяет организационную структуру внутренней системы оценки качества образования в образовательном учреждении.
- 1.4. Положение является локальным нормативным актом ОУ и размещается на официальном сайте ОУ.
- 1.5. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) представляет внутренний систематический мониторинг образовательного процесса ОУ и мониторинг динамики изменений его результатов, условий осуществления образовательной деятельности, образовательного процесса и является основанием для информационного обеспечения образовательной деятельности, а также основой для принятия управленческих решений.

1.6. Все пункты Положения касаются деятельности педагогических работников ОУ, в том числе распространяются на работников, заключивших договоры на деятельность по совместительству.

1.7. Дополнения и изменения к Положению принимаются административным советом ОУ и утверждаются приказом директора ОУ.

1.8. Результаты анализа состояния и перспектив развития ОУ размещаются в сети «Интернет» на официальном сайте ОУ, доводятся до сведения потребителей образовательных услуг посредством открытости информации.

1.9. Внутренняя система оценки качества образования (включая существующее Положение) опирается на следующие категории, имеющие отношение к реализации модели ВСОКО:

Качество образования - интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным ожиданиям потребителей образовательной услуги и личностным ожиданиям участников образовательных отношений.

Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений учащихся, условий реализации образовательного процесса и качества этого процесса социальным ожиданиям потребителей образовательной услуги и личностным ожиданиям участников образовательных отношений, а также степень соответствия федеральным государственным образовательным стандартам.

Внутренняя система оценки качества образования - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, процесс наблюдения за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных условий с целью повышения результатов образовательного процесса.

Модель внутренней системы оценки качества образования – структура внутренней системы оценки качества образования в ОУ, включающая: субъекты ВСОКО, объекты ВСОКО, связи ВСОКО, мониторинг деятельности ОУ, критерии и показатели ВСОКО.

Мониторинг - систематическое наблюдение за процессом, результатами, условиями образовательного процесса для выявления соответствия (или несоответствия) развития и функционирования ОУ заданным целям.

Измерение – процесс оценки уровня образовательных достижений обучающихся, уровня квалификационного соответствия педагогических работников для осуществления педагогической деятельности, существующего состояния условий образовательного процесса с помощью контрольных

измерительных материалов (контрольных работ, тестов, опросников, анкет, мониторинговых карт и пр).

Экспертиза – процедура изучения состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе определённых критериев.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Показатель – уровень проявления критерия, детализированный элемент критерия.

2. Основные принципы, цель, задачи, функции, методы системы оценки качества образования в ОУ.

2.1. Основными **принципами** функционирования внутренней системы оценки качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

2.2. **Цель** - определение тенденций развития образовательной системы ОУ, принятие обоснованных управленческих решений по достижению качественных результатов образования, предоставление всем участникам образовательных отношений своевременной и достоверной информации.

2.3. **Задачи** внутренней системы оценки качества образования в ОУ:

- разработка и формирование системы критериев и показателей оценки качества образования в ОУ;
- определение степени соответствия образовательных результатов, образовательного процесса и условий его осуществления запросу потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и технологий образования, условий реализации образовательного процесса;
- организационное, методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- повышение качества образования;
- повышение эффективности управления ОУ на основе ВСОКО.

2.4. **Функции** внутренней системы оценки качества образования:

- информационная (открытый мониторинг качества образования и выявление динамики качества образования, предоставление всем участникам образовательных отношений своевременной и полной информации);
- регулирующая (принятие управленческих решений на основе контроля качества предоставляемой информации);

2.5. **Методы**, с помощью которых осуществляется мониторинг в рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования в ОУ:

- измерение результатов образования: контрольные работы, педагогическое наблюдение, тесты, собеседования с обучающимися, родителями;
- экспертиза: экспертное оценивание дополнительных образовательных общеразвивающих программ и учебных занятий;
- социологические исследования: опросы, анкетирование, социометрия;
- статистическая обработка информации в рамках мониторинга.

3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования в ОУ.

3.1. Оценка качества результатов участников образовательных отношений осуществляется по следующим критериям:

- Качество образовательных результатов обучающихся (определяется по следующим показателям: результаты мониторинга обученности обучающихся, результаты мониторинга личностного развития (воспитанности) обучающихся, достижения обучающихся);
- Качество результатов педагогов и методистов (определяется по следующему показателю: личные достижения педагогических работников, включая методистов; уровень обученности обучающихся);
- Результаты участия учреждения в инновационно-экспериментальной деятельности (определяется по следующему показателю: степень и результативность участия ОУ в инновационно-экспериментальной деятельности);
- Удовлетворённость учащихся и родителей образовательным процессом (определяется по следующему показателю: соответствие образовательного процесса и образовательной среды запросам потребителей образовательных услуг (родителей и обучающихся)).

3.2. Оценка качества образовательного процесса осуществляется по следующим критериям:

- Соответствие реализации основных образовательных программ дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующим показателям: соответствие реализации основной образовательной программы требованиям законодательства и потребителей образовательных услуг; соответствие реализации воспитательной программы требованиям законодательства и потребителей образовательных услуг; полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ);
- Повышение профессионального мастерства педагогических работников ОУ и соответствие уровня развития педагогических работников требованиям законодательства в сфере образования и потребителям образовательных услуг (определяется по следующим показателям: качество плановой методической

работы в ОУ; обеспечение и функционирование эффективной системы методической поддержки педагогических работников; работа коллектива над единой методической проблемой; обобщение и распространение актуального опыта работы педагогов дополнительного образования; разработка методической продукции; участие сотрудников в мероприятиях ОУ; участие сотрудников в инновационной деятельности ОУ; участие педагогических работников в мероприятиях и конкурсах разных уровней, включая методистов; участие в мероприятиях и конкурсах разных уровней обучающихся конкретного педагога);

- Качество образовательной среды ОУ (определяется по следующим показателям: укомплектованность учебных групп, наполняемость, сохранность контингента; наличие благоприятного микроклимата в педагогическом коллективе, в отношениях «обучающийся-педагог»; взаимодействие и сотрудничество с предприятиями, организациями, учреждениями);

- Контроль деятельности педагогических и руководящих работников ОУ (определяется по следующему показателю: наличие системы эффективного методического контроля в ОУ).

3.3. Оценка качества условий осуществления образовательного процесса осуществляется по следующим критериям:

- Соответствие деятельности организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующему показателю: обеспечение нормативно-правовой базы локальными актами организации);

- Соответствие кадрового обеспечения организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующим показателям: соответствие уровня образования сотрудников ОУ требованиям Закона «Об образовании»; соответствие уровня квалификации педагогических работников требованиям законодательства; своевременное прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками ОУ);

- Соответствие программно-методического обеспечения организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующим показателям: существующее количество программ по направлениям образовательного процесса ОУ; срок реализации программ соответствует нормам; соответствие основной образовательной программы требованиям законодательства и потребителей образовательных услуг; обеспечение образовательного процесса необходимым оборудованием в соответствии с заявленными направлениями деятельности в

образовательных программах; качество подготовки организации дополнительного образования к новому учебному году);

- Соответствие санитарно-гигиенических условий организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующим показателям: обеспечение безопасной и адаптивной развивающей среды, направленной на здоровьесбережение обучающихся в образовательном процессе; обеспечение безопасности участников образовательного процесса; обеспечение наличия здоровьесберегающих мероприятий);

- Соответствие финансово-экономических условий организации дополнительного образования требованиям законодательства в сфере образования (определяется по следующим показателям: соответствие госзакупок и оборудования Плану; обеспечение заработной платы сотрудников ОУ).

4. Организационная структура (модель) внутренней системы оценки качества образования в ОУ.

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней системой оценки качества образования, экспертизой в ОУ и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию ОУ;
- Методический совет ОУ;
- Педагогический совет ОУ.

4.1.1. Администрация ОУ:

- разрабатывает и определяет концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу параметров внутренней системы оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- обеспечивает реализацию и постоянное функционирование процедур контроля и оценки качества образования в ОУ;
- проводит мониторинг профессионального развития методистов ОУ;
- проводит мониторинг качества условий осуществления образовательного процесса в ОУ и частично мониторинг показателей качества образовательного процесса;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по критериям и показателям внутренней системы оценки качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов функционирования внутренней системы оценки качества образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию и развитию ОУ, повышению качества образования.

4.1.2. Методический совет ОУ:

- проводит мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- проводит мониторинг развития профессионального развития педагогов;
- участвует в мониторинге осуществления образовательного процесса в ОУ и частично – в мониторинге показателей качества образовательного процесса.

4.1.3. Педагогический совет ОУ:

обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования, принимая участие:

- в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной системы ОУ;
- в формировании информационных запросов основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;
- в обсуждении и выборе программ, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;
- в организации работы по повышению квалификации и развитию профессионального мастерства педагогических работников, распространению передового опыта;
- в организации и проведении инновационно-экспериментальной работы;
- в проведении мониторинга образовательных достижений обучающихся.

5. Организация и способы при организации и проведении системы оценки качества образования в ОУ

5.1. Организационной основой осуществления функционирования внутренней системы оценки качества образования является мониторинг внутренней оценки качества деятельности ОУ, где определяются критерии, показатели, уровни, формы результатов контроля, ответственные исполнители, сроки проведения мониторинга.

2 раза в год результаты мониторинга внутренней системы оценки качества образования в ОУ рассматриваются на заседании трудового коллектива.

5.2. Виды оценки качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.3. Оценку качества образования проводят Администрация и Методический совет ОУ.

5.4. Проведение процедур внутренней системы оценки качества образования в ОУ предполагает широкое использование информационных технологий на этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством мониторинга.

5.6. Реализация мониторинга внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объектов мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- принятие управленческих решений по итогам мониторинга.

5.7. Материалы для внутренней оценки качества образования разрабатывают Администрация и Методический совет ОУ.

5.8. Процедуры измерения, используемые в рамках процедур оценки качества образования, направлены на установление качественных и количественных характеристик измеряемых объектов.

5.9. После проведения процедур оценки качества образования все данные мониторинга подвергаются тщательному анализу (в справках, таблицах, диаграммах и пр.): 1) анализ изменения показателей во временной динамике; 2) сравнение одних показателей с другими (аналогичными) в рамках одного критерия.

5.10. Внутренняя система оценки качества образования в ОУ функционирует на основе существующей системы критериев и показателей (Приложение к Положению), характеризующих основные аспекты образовательного процесса (качество условий, качество процесса, качество результата), и опирается на следующие локальные акты ОУ:

1. Положение о мониторинге внутренней системы оценки качества образования в БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
2. Положение об административном контроле БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
3. Положение о Методическом совете БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
4. Положение о Педагогическом совете БУ ДО «Омская областная СЮТ»;

5. Положение о процедуре аттестации педагогических работников с целью подтверждения соответствия занимаемой должности в БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
6. Положение о промежуточной аттестации и текущем контроле обучающихся БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
7. Положение о стимулирующих выплатах (системе стимулирования) сотрудников БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
8. Положение о системе стимулирования и поощрения обучающихся в БУ ДО «Омская областная СЮТ»;
9. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в БУ ДО «Омская областная СЮТ».